

ЛЬГОТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ

Об этом справочнике

Это важный документ, который надлежит хранить в безопасном месте.

На момент сдачи в печать информация в данном руководстве полностью соответствовала действительности. С момента издания руководства в конструкцию автомобиля могли быть внесены изменения. В таких случаях к комплекту документации добавляется приложение к руководству. С обновлениями, вышедшими после публикации, можно ознакомиться на Интернет-сайте Land Rover: www.ownerinfo.landrover.com.

Несоблюдение условий технического обслуживания автомобиля в соответствии с графиками технического обслуживания и руководствами может сделать вашу гарантию недействительной.

Мы постоянно работаем над совершенствованием нашей продукции, поэтому оставляем за собой право изменять технические характеристики, конструкцию и оборудование автомобилей в любое время без предварительного уведомления; такие изменения не налагают дополнительных обязательств на компанию. Запрещается полное или частичное воспроизведение или перевод данного документа без письменного разрешения компании. Компания не несет ответственности за последствия опечаток и пропусков.

© Land Rover 2008

Все права защищены.

Опубликовано отделом Land Rover Technical Communications

Содержание

Ваши гарантии	4
Гарантия на запасные части и дополнительное оборудование	9
Исключения из гарантии	11
Действие гарантии в других регионах.....	14
Техпомощь Land Rover	15

Ваши гарантии

ВВЕДЕНИЕ

Компания Land Rover и обслуживающий вас дилер благодарят вас за покупку нового автомобиля Land Rover. Наша задача – окружить вас заботой в любых поездках, деловых и туристических. Вы можете быть уверены, что вам будут оказаны услуги самого высокого класса.

ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ LAND ROVER И ЗАКОНЫ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Данная гарантия компании Land Rover – это гарантия производителя, которая дополняет и не ущемляет ваши законные права, существующие в рамках договора купли-продажи автомобиля с дилером-продавцом продукции Land Rover или в соответствии с применимым национальным законодательством, регламентирующим продажу потребительских товаров.

ЛЬГОТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ

Гарантия Land Rover представляет собой комплексный пакет льгот, призванных обеспечить высочайшие стандарты послепродажного обслуживания.

Пожалуйста, прочитайте описание гарантийных обязательств и тех условий, которые вы должны соблюсти для использования предусмотренных гарантийных услуг в полном объеме.

Приведена краткая сводка гарантийных периодов:

Гарантийные обязательства – Европа

3 года, 100 000 км, в зависимости от того, что наступит быстрее.

Исключения

Турция – KD Defender – 1 год или 15 000 км, в зависимости от того, что наступит быстрее.

См. стр. 6.

Европа означает следующие страны:

Австрия, Андорра, Бельгия, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания (за исключением Фарерских островов), Ирландская Республика, Испания (включая Балеарские острова и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Турция, Финляндия (за исключением Аландских островов), Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Гарантия на автомобиль – прочие страны

3 года или 100 000 км, в зависимости от того, что наступит быстрее.

Исключения

Япония – 3 года или 60 000 км, в зависимости от того, что наступит быстрее.

Венесуэла – Defender – 2 года или 50 000 км, в зависимости от того, что наступит быстрее.

См. стр. 6.

Гарантия на лакокрасочное покрытие

3 года, неограниченный пробег. См. стр. 6.

Гарантия защиты от коррозии

6 лет, неограниченный пробег. См. стр. 6.

Ваши гарантии

Гарантия на допустимый уровень вредных выбросов, отсутствие дефектов конструкции, материалов и сборки

См. стр. 8.

Общие сведения о гарантии

Все связанные с автомобилем льготы, обеспечиваемые гарантией, вступают в силу с момента доставки автомобиля первому розничному покупателю или его/ее представителю. Если автомобиль приобретает посредником, гарантийные обязательства вступают в силу с момента передачи автомобиля данному посреднику.

***Примечание:** Гарантийный период для демонстрационных автомобилей дилера начинается с момента ввода автомобиля в эксплуатацию в качестве демонстрационного (а не с момента продажи первому розничному покупателю).*

Гарантийные обязательства, перечисленные далее, дополняют, но не ущемляют ваши законные права.

Порядок получения гарантийной поддержки

Если вашему автомобилю когда-либо потребуется гарантийное обслуживание, просто обратитесь в ближайший технический центр Land Rover.

- Обязательно своевременно сообщите специалистам технического центра компании всю информацию о характере неисправности.
- Обязательно представьте в технический центр компании сервисную книжку, из которой специалисты смогут получить необходимую для ремонта информацию.

Если страница «Идентификация автомобиля» в сервисной книжке не заполнена, технический центр компании имеет право отказать в гарантийном ремонте до получения подтверждения от компании Land Rover того, что на данный автомобиль распространяется гарантия компании Land Rover.

Ваши гарантии

ГАРАНТИЯ НА АВТОМОБИЛЬ

В случае возникновения необходимости в ремонте или замене любых деталей автомобиля вследствие производственного дефекта, эта деталь будет бесплатно отремонтирована или заменена на новую в любом техническом центре компании Land Rover независимо от передачи прав собственности на автомобиль в течение гарантийного периода.

***Примечание:** На шины распространяется гарантия производителя шин. Тем не менее, дилер/технический центр компании Land Rover окажет вам помощь в решении проблем с шинами.*

Для всех гарантийных ремонтов, которые выполняет технический центр компании Land Rover, используются оригинальные запасные части, сертифицированные компанией Land Rover. Любые замененные элементы становятся собственностью компании Land Rover.

На все детали, установленные в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия на срок, не превышающий остатка срока первоначальной гарантии.

Срок действия гарантийных обязательств

Подробнее о гарантии на автомобиль см. стр. 4.

ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

Если ремонт лакокрасочного покрытия кузова потребуется из-за дефекта материала или некачественного нанесения, любые необходимые ремонтные работы будут выполнены бесплатно любым техническим центром компании Land Rover независимо от передачи прав собственности на автомобиль в течение гарантийного периода.

Срок действия гарантийных обязательств

Подробнее о гарантии на лакокрасочное покрытие см. стр. 4.

ГАРАНТИЯ НА АНТИКОРРОЗИОННУЮ ЗАЩИТУ

В случае возникновения сквозной коррозии кузова автомобиля, поврежденная деталь (детали) будет бесплатно отремонтирована или заменена на новую в любом техническом центре компании Land Rover независимо от передачи прав собственности на автомобиль в течение гарантийного периода.

***Примечание:** Термин «сквозная коррозия» подразумевает сквозное отверстие в кузове автомобиля, вызванное коррозионным процессом, возникшим внутри или на его днище вследствие дефекта материала или изготовления.*

Для целей данной Гарантии кузов автомобиля означает металлические панели, включая двери, капот, моторный отсек и багажник, крылья, пороги, перегородку моторного отсека, крышу, панели пола, элементы рамы и шасси, но исключает навесное оборудование (хромированные элементы, молдинги, петли и колеса).

Срок действия гарантийных обязательств

Подробнее о гарантии на защиту от коррозии см. стр. 4.

Ваши гарантии

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

В Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке описаны правила ухода за автомобилем и его эксплуатации.

Правильный уход и эксплуатация исключают риск значительных затрат на ремонт, обусловленных неправильной эксплуатацией, плохим уходом или несоблюдением сроков обслуживания, и могут повысить цену автомобиля при обмене с доплатой или продаже.

Гарантия на автомобиль

- Следите за тем, чтобы выполнялись все требуемые профилактические работы, и используемые материалы соответствовали техническим спецификациям компании Land Rover.

***Примечание:** Если необходимое техническое обслуживание не будет выполняться своевременно и с соблюдением предписанных компанией Land Rover интервалов обслуживания, это аннулирует гарантийное покрытие соответствующих элементов автомобиля.*

- Обязательно доставляйте автомобиль в технический центр компании Land Rover для любого гарантийного ремонта незамедлительно после выявления дефекта. Этот сводит к минимуму влияние такого дефекта на автомобиль и на характер требуемых ремонтных работ.

***Примечание:** В распоряжении квалифицированных механиков обслуживающего вас технического центра компании Land Rover имеется всё оборудование, необходимое для обслуживания вашего автомобиля с использованием оригинальных запасных частей Land Rover и поддержания оптимальных эксплуатационных характеристик.*

- Обязательно сохраняйте документы, подтверждающие выполнение профилактических работ, и следите за тем, чтобы записи о проведенном обслуживании вносились в сервисную книжку.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и гарантия на антикоррозионную защиту

- Обязательно регулярно очищайте лакокрасочное покрытие в соответствии с рекомендациями Land Rover.
- Обеспечьте ежегодный осмотр панелей кузова техническим центром компании Land Rover и внесение записи о проведении таких осмотров в Сервисную книжку. Такой осмотр выполняется бесплатно, только если он проводится в предусмотренные сроки основного обслуживания.
- Обязательно доставляйте автомобиль в технический центр компании Land Rover для любого гарантийного ремонта незамедлительно после выявления дефекта. Этот сводит к минимуму влияние такого дефекта на автомобиль и на характер требуемых ремонтных работ.

Ваши гарантии

ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ ДЕФЕКТОВ КОНСТРУКЦИИ, МАТЕРИАЛОВ И СБОРКИ ВЫХЛОПНОЙ СИСТЕМЫ

Страны – Корея, Норвегия, Тайвань, Швейцария и Швеция.

Гарантия

Компания Land Rover гарантирует, что ее автомобили проектируются, изготавливаются и оборудуются в соответствии с действующими на момент изготовления и продажи стандартами на вредные выбросы; гарантируется также отсутствие дефектов материалов или сборки, способных привести к несоответствию таким стандартам.

Если в течение срока действия гарантии на систему снижения токсичности отработавших газов выйдет из строя любой элемент, на который распространяется эта гарантия, причем неисправность не будет вызвана недостатком ухода или неправильным использованием автомобиля, то этот элемент будет отремонтирован, заменен или отрегулирован бесплатно в течение гарантийного периода.

Срок действия гарантии

Срок действия гарантии исчисляется с момента передачи автомобиля первому покупателю. Условия данной гарантии действительны только в пределах страны, в которой продан автомобиль. Дилер компании Land Rover проинформирует вас о сроках действия гарантии и ее содержании.

Примечание: *Гарантийный период для демонстрационных автомобилей дилера начинается с момента ввода автомобиля в эксплуатацию в качестве демонстрационного (а не с момента продажи первому розничному покупателю).*

Гарантия на запасные части и дополнительное оборудование

ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

В дополнение к гарантийным обязательствам на автомобиль, распространяющимся на детали, поставляемые в качестве оригинального оборудования при продаже автомобиля, предусмотрена отдельная гарантия на оригинальные запасные части и дополнительное оборудование Land Rover, приобретенные клиентом у дилера/в техническом центре компании Land Rover.

Эта гарантия распространяется на все оригинальные запасные части и дополнительное оборудование Land Rover, которые были проверены и рекомендованы компанией Land Rover для использования на автомобилях Land Rover.

Примечание: *Специально разработанные для автомобилей Land Rover оригинальные запасные части и дополнительное оборудование обеспечивают соответствие этих автомобилей нормам безопасности и надежности. Поэтому мы рекомендуем использовать для своего автомобиля только оригинальные запасные части и оборудование Land Rover. Напоминаем, что неоригинальные запасные части и дополнительное оборудование не тестировались и не были сертифицированы компанией Land Rover; несмотря на постоянный мониторинг рынка, Land Rover не может оценить их пригодность или надежность отдельно или после установки на автомобиль.*

Данная гарантия не распространяется на любой косвенный ущерб, вызванный установкой таких запасных частей и дополнительного оборудования.

Дополнительное оборудование, устанавливаемое на новый автомобиль

На оригинальное дополнительное оборудование Land Rover (кроме подарков), устанавливаемое дилером/техническим центром компании Land Rover в течение 1 месяца или 1500 км (в зависимости от того, что наступит раньше), после первого технического обслуживания, распространяются те же условия и сроки действия гарантии, что и для гарантийных обязательств на автомобиль (см. стр. 4).

Гарантия на запасные части и дополнительное оборудование

Если возникнет необходимость в ремонте или замене оригинальной запасной части Land Rover вследствие дефекта материала или сборки, такая запасная часть будет бесплатно отремонтирована или заменена дилером/техническим центром компании Land Rover.

Если запасная часть ремонтируется или заменяется дилером/техническим центром компании Land Rover согласно условиям данной гарантии, стоимость ремонтных работ в этом случае не взимается. Однако в случае выполнения ремонта в другом месте затраты на ремонтные работы компенсированы не будут.

Гарантия на запасные части и дополнительное оборудование

Срок действия гарантийных обязательств в отношении запасных частей и дополнительного оборудования

Гарантия вступает в силу с момента покупки запасной части или дополнительного оборудования и действует в течение 12 месяцев или заявленного срока службы этой запасной части (при наступлении одного из этих условий). На все детали, установленные в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия на срок, не превышающий остатка срока первоначальной гарантии.

***Примечание:** Гарантия на оригинальные аккумуляторные батареи Land Rover составляет 3 года, независимо от пробега.*

Обязанности владельца

См. гарантию на автомобиль

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА на стр. 7.

Исключения из гарантии

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ?

Компания Land Rover не несет ответственности за любой ремонт или замену, потребность в которых напрямую обусловлена такими факторами, как:

- нормальный износ;
- невыполнение предписанного профилактического обслуживания автомобиля в соответствии с графиком профилактических работ и инструкциями по обслуживанию компании Land Rover;
- дефекты, возникшие в результате использования автомобиля на автомобильных соревнованиях или в любых иных целях кроме обычной, частной или коммерческой эксплуатации;
- повреждения, обусловленные небрежностью, аварией, затоплением или неправильной эксплуатацией;
- внесение в автомобиль или в его элементы модификаций, не утвержденных компанией Land Rover, включая любые модификации, повышающие динамические характеристики двигателя;
- любой автомобиль, идентификационный номер которого был изменен или удален, либо показания одометра которого подверглись незаконной коррекции;
- повреждения, причиненные в ходе технического обслуживания;
- заправка или дозаправка ненадлежащим топливом, например, бензином вместо дизельного топлива;
- использование обычного или альтернативного топлива, не сертифицированного компанией Land Rover для данного автомобиля;
- использование дополнительных присадок и промывочных средств, добавляемых в топливо или в моторное масло (если они не оговорены в сервисных рекомендациях компании Land Rover);
- внесение в автомобиль или элементы несанкционированных, т.е. не соответствующих спецификациям компании Land Rover, изменений;
- неиспользование запасных частей и рабочих жидкостей, рекомендованных компанией Land Rover, при проведении гарантийного ремонта (или запасных частей эквивалентного качества). Гарантийные обязательства Land Rover в отношении автомобиля не распространяются на случаи выхода из строя деталей, не сертифицированных компанией Land Rover, и/или отказы или неправильное использование продуктов или дополнительного оборудования, не рекомендованных Land Rover. Кроме того, гарантийные обязательства Land Rover в отношении автомобиля не распространяются на любой косвенный ущерб, вызванный установкой или использованием таких запасных частей, продуктов или дополнительного оборудования;
- автомобиль (в том состоянии, как он был произведен), не соответствует эксплуатационным требованиям рынка, для которого он не предназначен, включая несоответствие требованиям законодательства и штрафы, наложенные правительством или другими органами;
- результаты изменения конструкции автомобиля, выполненного с целью приведения его в соответствие с требованиями законодательства или местного рынка, для которого он не был предназначен, если такое изменение не было одобрено компанией Land Rover.

Исключения из гарантии

Примечание: Там, где это применимо, технический центр компании Land Rover может за счет клиента выполнить сертифицированную модернизацию, чтобы автомобиль соответствовал требованиям законодательства или рынка.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и гарантия на антикоррозионную защиту

Компания Land Rover **не несет** ответственности за любой ремонт или замену, потребность в которых напрямую обусловлена такими факторами, как:

- невыполнение предписанной регулярной очистки кузова и лакокрасочного покрытия в соответствии с рекомендациями компании Land Rover;
- несвоевременное устранение любых повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии, зафиксированных в Сервисной книжке техническим центром компании Land Rover при проведении ежегодного осмотра;
- факторы, неподконтрольные компании Land Rover, в частности, неблагоприятные экологические воздействия (соль, промышленные осадки, повреждения, причиненные ураганами, кислотным дождем или птичьим пометом), и механические повреждения (включая сколы, причиненные щебенкой, царапины, и повреждения, обусловленные использованием неподходящих чистящих средств);
- послеаварийные ремонты с применением материалов или методов, не сертифицированных компанией Land Rover;
- внесение в автомобиль изменений, не соответствующих оригинальным спецификациям компании Land Rover.

Гарантия на компоненты, заменяемые в ходе регламентного обслуживания

Действие гарантии не распространяется на детали, которые регулируются или заменяются в ходе НОРМАЛЬНОГО сервисного или технического обслуживания, за исключением случаев, когда эти работы являются прямым следствием производственного брака. См. следующий раздел «Компоненты, заменяемые в ходе регламентного обслуживания».

На детали, заменяемые в ходе НОРМАЛЬНОГО регламентного обслуживания, распространяется гарантия отсутствия производственных дефектов.

В эту категорию входят следующие детали (для всех моделей):

- смазочные материалы;
- масляный фильтр;
- топливный фильтр;
- воздушный фильтр;
- фильтр очистки воздуха в салоне (если таковой имеется);
- приводные ремни;
- свечи зажигания (только для моделей с бензиновым двигателем);
- элементы питания пульта дистанционного управления (некоторые модели, уточните у дилера/в техническом центре).

Примечание: Гарантия действует до первой регламентной замены этой детали. Срок действия гарантии на любую деталь не может превышать ограничения по пробегу или времени, указанные в гарантийных обязательствах для данного автомобиля.

Исключения из гарантии

На детали, заменяемые в ходе регламентного обслуживания, распространяется гарантия на запасные части.

На детали, требующие ремонта, замены или регулировки, но имеющие ограниченный срок службы, распространяется гарантия отсутствия производственных дефектов; гарантия действует до первого регламентного обслуживания (включительно) или в течение 1 года.

В эту категорию входят следующие детали (для всех моделей):

- щётки стеклоочистителей;
- элементы питания пультов дистанционного управления (некоторые модели, уточните у дилера/в техническом центре);
- все лампочки (внутреннего и внешнего освещения), за исключением ксеноновых ламп в фарах и подсветки приборной панели, срок действия гарантия на которые совпадает со сроком действия гарантийных обязательств на автомобиль;
- регулировки, в том числе включая: регулировку фар и откидных панелей, регулировку подвески и геометрии рулевого управления, проверку выхлопной и топливной системы, смазку и регулировку троса ручного тормоза;
- углы установки и балансировка колес.

Примечание: Гарантия не распространяется на тормозные накладки, тормозные диски и другие фрикционные элементы, если замена обусловлена нормальным износом; однако гарантия на отсутствие в этих деталях производственного брака действует в течение срока действия гарантийных обязательств в отношении автомобиля.

ДРУГИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Гарантия компании Land Rover не включает ответственность за любые потери времени, неудобства, отсутствие средства передвижения и за любой другой не прямой или косвенный ущерб, который вы (или любое другое лицо) можете понести в результате дефекта, на который распространяется данная гарантия.

Действие гарантии в других регионах

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Компания Land Rover имеет обширную сеть центров обслуживания в большинстве стран мира. Любой технический центр компании Land Rover может выполнить ремонтные работы, предусмотренные гарантией компании Land Rover. В большинстве случаев вам не потребуется оплачивать на месте любые гарантийные работы, выполняемые техническим центром компании Land Rover.

Находясь за границей, вы обязаны предъявить брошюры Сервисная книжка и Льготы, обеспечиваемые гарантией, оформленные на ваш автомобиль, которые подтверждают ваши гарантийные права. Если вы не можете предъявить данные брошюры, технический центр компании Land Rover должен обратиться за консультацией к представителям компании Land Rover, местному импортеру или в национальный центр продаж.

В исключительных случаях вам может потребоваться оплатить ремонт, на который фактически распространяется гарантия компании Land Rover. В этом случае следует сохранить счет-фактуру и, если это целесообразно, замененные детали. После возвращения из поездки обслуживающий вас местный дилер/технический центр компании Land Rover обеспечит оперативное возмещение ваших затрат.

Оформление претензии

При посещении технического центра Land Rover имейте при себе Сервисную книжку и брошюру Льготы, обеспечиваемые гарантией. В большинстве случаев технический центр сможет выполнить ремонт немедленно. Тем не менее следует иметь в виду, что в некоторых случаях технический центр должен запросить разрешения на продолжение работ от компании Land Rover.

Компания Land Rover сохраняет за собой право при необходимости осмотреть ваш автомобиль; все замененные детали остаются в техническом центре Land Rover.

Техническим центрам Land Rover

Если автомобилю с данной Сервисной книжкой потребуется срочный гарантийный ремонт, влияющий на эксплуатационное состояние автомобиля или безопасность его использования, просьба выполнить это обслуживание бесплатно. Заявку на компенсацию направляйте в обычном порядке компании Land Rover. Если стоимость ремонта взимается с клиента, вы должны предоставить ему счет с указанием выполненных ремонтных работ и использованных запасных частей. Просьба по возможности передать демонтированные детали владельцу.

Стоимость ремонта взимается с Клиента в том случае, если Сервисная книжка не предъявлена или не заполнена. В случае возникновения сомнений в действительности гарантии на автомобиль, указанный в Сервисной книжке, технический центр компании Land Rover должен связаться с компанией Land Rover для выяснения этого вопроса.

Техпомощь Land Rover

ТЕХПОМОЩЬ LAND ROVER

Техпомощь Land Rover распространяется только на автомобили, продаваемые и зарегистрированные в Европе. Подробнее о странах, в которых можно обратиться в службу техпомощи Land Rover, см. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ**, стр. 21.

Техпомощь Land Rover – это всеобъемлющая программа помощи, разработанная специально для владельцев автомобилей Land Rover, чтобы обеспечить им полное спокойствие и уверенность в любой ситуации. Данная программа обеспечивает помощь в любой экстренной ситуации – от невозможности продолжать движение из-за механической или электрической поломки или аварии до незначительных неприятностей вроде прокола шины или закончившегося топлива. Преимуществами техпомощи Land Rover можно воспользоваться в любое время в течение гарантийного периода на новый автомобиль (хотя в некоторых случаях действуют определенные ограничения при невозможности продолжать движение).

В случае, если невозможно выполнить ремонт на месте, вам и вашим пассажирам предложат другое транспортное средство, чтобы вы могли добраться до места назначения или вернуться домой.

Техпомощь Land Rover предусматривает широкий спектр услуг (например, прокат автомобиля, доставка вашего автомобиля, размещение в гостинице) и доступна на всей территории Европы круглосуточно и без выходных.

Уделите время ознакомлению с преимуществами и процедурами получения помощи с учетом условий и положений соглашения, см. **УСЛОВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**, стр. 19.

ПОЛУЧЕНИЕ ПОМОЩИ

Очень важно незамедлительно позвонить по номеру, указанному для вашей страны проживания и регистрации автомобиля, независимо от того, в какой из указанных в списке стран (**ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ**, стр. 21), произошла поломка.

Если вы сомневаетесь, требуется ли вам помощь, позвоните в службу техпомощи Land Rover. НЕ предпринимайте никаких действий самостоятельно.

Обратите внимание, что при обращении в службу техпомощи Land Rover вас попросят сообщить следующее:

- ваше имя и точное местоположение;
- регистрационный номер вашего автомобиля Land Rover;
- номер VIN вашего автомобиля Land Rover;
- краткое описание происшествия;
- номер контактного телефона.

Австрия – 1 52503 6235

За пределами Австрии + 43 1 52503 6235

Бельгия – 0800 92 291

За пределами Бельгии + 32 3 253 6045

Великобритания – 0800 246 844

За пределами Великобритании
+ 44 208 603 9699

Венгрия – 1 23 50 178

За пределами Венгрии + 36 1 23 50 178

Германия – 00 800 1526376837

За пределами Германии + 49 89 76763498

Германия – военные автомобили США:

00 800 1526376837

За пределами Германии + 49 89 76763498

Греция – 210 94 60 274

За пределами Греции + 30 210 94 60 274

Техпомощь Land Rover

Испания – 902 12 00 41
За пределами Испании + 34 91 325 5551

Италия – 800 571 175
За пределами Италии + 39 02266 09574

Латвия – 67 11 2210
За пределами Латвии + 371 67 11 2210

Литва – 8 52 499 007
За пределами Литвы + 370 52 499 007

Люксембург + 32 3 253 6045

Нидерланды – 020 851 2282
За пределами Нидерландов
+ 31 20 851 2282

Норвегия – 800 31 370
За пределами Норвегии + 47 22 08 61 44

Польша – 22 522 27 05
За пределами Польши + 48 22 522 27 05

Португалия – 21 00 49 273
За пределами Португалии
+ 00 351 21 00 49 273

Республика Ирландия – 1800 667788
В Великобритании/Северной Ирландии –
0800 667788
За пределами Республики Ирландия,
Великобритании и Северной Ирландии
+ 353 1 617 9560

Румыния – 21 4055 462
За пределами Румынии + 40 21 4055 462

Словакия – 255 571 321
За пределами Словакии + 421 255 571 321

Словения – 25 25 125
За пределами Словении + 386 25 25 125

Турция – 212 337 4330
За пределами Турции + 90 212 337 4330

Украина – 44 494 29 51
За пределами Украины + 380 44 494 29 51

Финляндия – 0800 13 700
За пределами Финляндии
+ 358 800 13 700

Франция – 01 49 9 3 72 72
За пределами Франции + 33 1 49 9 3 72 72

Хорватия – 0800 5500
За пределами Хорватии + 43 1 52503 6531

Чешская Республика – 2 83 00 2825
За пределами Чехии + 420 2 83 00 2825

Швейцария – 044 283 35 97
За пределами Швейцарии
+ 41 44 283 35 97

Швеция – 020 427 000
За пределами Швеции + 46 8 722 9470

Эстония – 69 79 163
За пределами Эстонии + 372 69 79 163

Звонки в службу техпомощи Land Rover могут записываться на магнитофон на случай возникновения необходимости уточнения неясных моментов. Кроме того, запись может быть использована в учебных целях.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ВАШЕЙ СТРАНЕ

Выездная техническая помощь на дороге и на дому

Если ваш автомобиль не может продолжать движение и припаркован у вашего дома или в любом другом месте, специалисты службы техпомощи Land Rover позаботятся о нем. Если проблему не удастся устранить на месте, мы доставим ваш автомобиль в ближайший или специализированный технический центр компании Land Rover (либо рекомендованный компанией Land Rover центр кузовного ремонта).

Техпомощь Land Rover

Если автомобиль не удается отремонтировать в течение 4 часов, вам будут предоставлены следующие услуги:

1. Аренда автомобиля

Если после оказания технического содействия службой техпомощи Land Rover ваш автомобиль не может быть отремонтирован в течение 4 часов, то на время ремонта вы имеете право получить другой автомобиль. Для оплаты дополнительных расходов вам потребуется предъявить действующие водительские права и кредитную карточку. К сожалению, мы не можем гарантировать наличие автомобилей с таким дополнительным оборудованием, как верхние багажные дуги, тягово-сцепное устройство и т.п.

2. Продолжение поездки к месту назначения

Если в течение 4 часов после обращения в службу техпомощи Land Rover ваш автомобиль не удается отремонтировать, и продолжать движение невозможно, мы по мере возможности организуем и оплатим возможность вам и вашим пассажирам продолжить поездку (либо вернуться домой) по железной дороге (в первом классе) либо рейсовым самолетом (туристическим классом).

3. Размещение в отеле

Если поломка произошла более чем в 80 км от вашего дома и ночевка в отеле представляется более оптимальным решением, мы оплатим стоимость проживания в отеле для вас и ваших пассажиров (в оговоренных пределах).

Кроме того,

Land Rover предоставит следующие услуги:

Доставка вашего автомобиля

Если ваш автомобиль был эвакуирован службой техпомощи Land Rover в технический центр компании Land Rover (либо рекомендованный компанией Land Rover центр кузовного ремонта), расположенный далее 80 км от вашего дома, по окончании ремонта мы организуем доставку автомобиля к вашему дому.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ЗА РУБЕЖОМ

Подробнее о странах, в которых можно обратиться в службу техпомощи Land Rover, см. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ**, стр. 21.

Выездная техническая помощь и эвакуация

Если автомобиль не может продолжать движение, и проблему невозможно устранить на месте, мы организуем и оплатим эвакуацию вашего автомобиля в ближайший технический центр компании Land Rover (либо рекомендованный компанией Land Rover центр кузовного ремонта).

Ограничения на автострадах Европы

На некоторых дорогах отдельных стран Европы для вызова эвакуатора предусмотрено обязательное использование официальных устройств экстренной связи, которые устанавливаются на обочинах. Вы сможете связаться с уполномоченной службой техпомощи. Поскольку эти дороги являются частными, мы не имеем права оказывать помощь на таких дорогах. При первой же возможности вам необходимо связаться со службой техпомощи Land Rover, чтобы мы смогли организовать адекватную помощь после эвакуации вашего автомобиля.

Служба техпомощи Land Rover возместит расходы, понесенные в связи с эвакуацией.

Техпомощь Land Rover

Репатриация автомобиля

Если ваш автомобиль не удается отремонтировать, либо если ремонт не может быть осуществлен до запланированной вами даты возвращения, мы организуем и оплатим передачу вашего автомобиля в ближайший к вашему дому технический центр компании Land Rover (либо рекомендованный компанией Land Rover центр кузовного ремонта). Максимальная сумма, которую служба техпомощи Land Rover компенсирует за возвращение вашего автомобиля в страну, не может превышать рыночную стоимость вашего автомобиля.

Если ремонт автомобиля не может быть осуществлен в течение того же дня, вам будут предоставлены следующие услуги:

1. Аренда автомобиля

Если ваш автомобиль был эвакуирован службой техпомощи Land Rover, то на время ремонта вы имеете право получить другой автомобиль.

Для оплаты дополнительных расходов вам потребуется предъявить действующие водительские права и кредитную карточку. К сожалению, мы не можем гарантировать наличие автомобилей с таким дополнительным оборудованием, как верхние багажные дуги, тягово-сцепное устройство и т.п.

2. Продолжение поездки к месту назначения

Если автомобиль вышел из строя на пути к запланированному пункту назначения и был эвакуирован в технический центр компании Land Rover (либо рекомендованный компанией Land Rover центр кузовного ремонта), где ремонт не удалось осуществить в течение 4 часов, вы сможете продолжить запланированную поездку. Мы приобретем железнодорожные билеты первого класса или авиабилеты эконом-класса на рейсовый самолет, чтобы вы смогли вернуться домой либо продолжить свое путешествие.

3. Размещение в отеле

Возможно, вы решите дождаться завершения ремонта. Если ночлег представляется наиболее разумным решением, мы оплатим вам и вашим пассажирам размещение в гостинице (в пределах оговоренной суммы).

Кроме того,

Техпомощь Land Rover предоставит следующие услуги:

Служба сообщений

Мы можем отправить срочные сообщения вашим родным, друзьям или сотрудникам о задержке в пути из-за невозможности продолжать движение.

Доставка запчастей

Если необходимые для ремонта вашего автомобиля запчасти отсутствуют на складе местного технического центра, мы организуем и оплатим их доставку.

Техпомощь Land Rover

Аренда автомобиля

В случае отправки автомобиля в вашу страну, либо если он на некоторое время остается за рубежом для ремонта электросистемы или механической части (за исключением случаев аварии, угона или неисправности из-за использования ненадлежащего типа топлива), вы имеете право получить другой автомобиль на время ремонта.

УСЛОВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Аренда автомобиля

Автомобиль арендуется у одной из крупных компаний по прокату автомобилей. Вы должны соответствовать требованиям, предъявляемым такими компаниями к арендаторам; топливо приобретается за свой счет. Условия страховки предусматривают возрастные ограничения (вам должно быть от 25 до 65 лет). Если вы младше 25 или старше 65 лет, мы приложим все усилия для поиска альтернативных вариантов, но не можем гарантировать положительного результата.

Некоторые отметки в ваших водительских правах могут ограничить ваши возможности по найму автомобиля.

Оплата услуг специалистов

Если эвакуация вашего автомобиля требует применения специального оборудования (например, в случае аварии, кражи нескольких колес, вандализма), все связанные с этим расходы несет владелец автомобиля. Они могут быть возмещены, если это предусмотрено условиями полиса автомобильного страхования.

Ограничения, касающиеся внедорожной эвакуации

Если ваш автомобиль пострадал от наводнения, попал в снежный занос, застрял в песке, грязи или оказался в труднодоступном месте, мы оставляем за собой право предъявить вам счет за любые дополнительные расходы, связанные с его эвакуацией.

Оплата полицейской стоянки

Если ваш автомобиль был украден или попал в аварию, после чего был эвакуирован полицией, то вы сможете забрать автомобиль только после оплаты соответствующего сбора. Они могут быть возмещены, если это предусмотрено условиями полиса автомобильного страхования.

Неблагоприятные погодные условия

Следует помнить, что неблагоприятные погодные условия (сильный ветер, снегопад или наводнение) могут в некоторых случаях сделать физически невозможным оказание помощи специалистами Land Rover. Наша первоочередная задача – обеспечить эвакуацию в безопасное место вас и ваших пассажиров, и лишь после этого заняться автомобилем.

Фургон/прицеп

Если ваш автомобиль не может продолжать движение, мы отбуксируем ваш фургон или прицеп к техническому центру компании Land Rover (либо к рекомендованному компанией Land Rover центру кузовного ремонта). Однако служба техпомощи Land Rover не несет ответственности за предметы, находящиеся внутри него.

Техпомощь Land Rover

Возмещение расходов

Если служба техпомощи Land Rover подтвердила оплату и вы хотите возместить расходы, сохраните оригиналы квитанций и обратитесь в службу техпомощи Land Rover за разъяснением процедуры предъявления рекламации.

Ограниченная помощь

Если ваш автомобиль не может продолжать движение из-за того, что ключи остались в запортом автомобиле, были потеряны или украдены, по причине разбитого стекла, заправки или дозаправки неподходящим топливом, полной выработки топлива, либо вследствие ненадлежащего технического обслуживания или прокола шины, то в этих случаях услуги аренды автомобиля и доставки вашего автомобиля не оказываются.

Ключи оказались в запортом автомобиле/утеряны

Мы всегда стремимся оказывать помощь наиболее рациональным способом. Однако если мы не сможем попасть внутрь вашего автомобиля обычным способом, наличие современной системы безопасности может вынудить нас его вскрыть. В этом случае вас попросят подписать заявление о том, что это делается с вашего разрешения, и все расходы в результате причинения ущерба лягут на вас. Эти расходы могут покрываться условиями вашего полиса автомобильного страхования.

Разбитое стекло

Мы можем от вашего имени связаться с техническим центром компании Land Rover или официальным поставщиком стекол компании Land Rover, которые обычно имеют возможность доставить и установить новое стекло взамен разбитого. Вы должны будете оплатить стоимость запчастей и ремонтных работ.

Топливо

Если ваш автомобиль не может продолжать движение по причине заправки неподходящим топливом или из-за полной его выработки, и проблему невозможно решить на месте, служба техпомощи Land Rover эвакуирует ваш автомобиль в соответствующий технический центр компании Land Rover.

Прокол шин

Проколы шин не дают права на получение арендованного автомобиля или помощь в доставке автомобиля владельцу. Однако если автомобиль получил несколько проколов одновременно или если он не оснащен в базовой комплектации запасным колесом, и используемая шина имеет серьезное повреждение боковины, может потребоваться дополнительная помощь. Если для выполнения ремонта требуется более 4 часов, сотрудник службы техпомощи Land Rover должен будет определить объем дополнительного сервиса.

Действие гарантии за пределами вашей страны

Услугами техпомощи Land Rover можно воспользоваться в зарубежных поездках продолжительностью до 30 дней (для одной поездки) и продолжительностью до 91 дня в течение 12 месяцев. Рекомендуется в дополнение к данному страховому покрытию оформить соответствующий страховой полис на период путешествия.

Доставка вашей машины домой из зарубежной поездки

Вас попросят составить, подписать и предоставить представителям техпомощи Land Rover описание имущества, находящегося в автомобиле перед возвращением его в вашу страну. Ни техпомощь Land Rover, ни ее представители не несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу, не указанному в описи, либо за его утрату.

Техпомощь Land Rover

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

Ниже приводится значение терминов и выражений, использованных в данной брошюре:

Ваш автомобиль – автомобиль, на который оформлен полис службы техпомощи Land Rover.

Европа означает следующие страны: Австрия, Андорра, Бельгия, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания (за исключением Фарерских островов), Ирландская Республика, Испания (включая Балеарские острова и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Турция, Финляндия (за исключением Аландских островов), Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Невозможность продолжать движение означает неисправность электрической системы или механическую поломку, дорожно-транспортное происшествие, потерю ключей или ущерб, повреждение, или уничтожение в результате пожара, угона (кражи) или акта вандализма.

Исключения

Техпомощь Land Rover не оплачивает:

- любые расходы, предварительно не утвержденные службой техпомощи Land Rover;
- любые расходы, которые оплачиваются вами в обычной ситуации (например, топливо, плата за въезд в центр города в будние дни, дорожные сборы);
- стоимость запасных частей, если это не предусмотрено гарантией Land Rover;

- любые расходы, связанные с участием в автогонках, ралли, гонках на скорость или продолжительность;
- любые расходы, возникающие в связи с хранением вашего автомобиля в непригодном к эксплуатации виде или невыполнением технического обслуживания, рекомендованного производителем. Если, по мнению специалистов службы техпомощи Land Rover, повторяющаяся неисправность вызвана ненадлежащим уходом за автомобилем, мы оставляем за собой право ограничить спектр услуг эвакуацией вашего автомобиля к ближайшему техническому центру компании Land Rover;
- любые расходы, связанные с вашим нахождением в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, вызванного употреблением спиртных напитков, наркотиков или растворителей;
- любой косвенный ущерб, прямо или косвенно связанный с невозможностью продолжать движение;
- преднамеренный ущерб или травма, причиненные Бенефициаром или произошедшие из его/ее участия в преступных действиях или правонарушении;
- расходы из-за повреждений при аварии, покрываемые страховкой пользователя.

Это неполный список. Признавая ваши права как потребителя, Land Rover может дополнить список исключений, если возникнет такая необходимость.

